

STANDARDNA PONUDA  
PODUZETNIČKE ZONE KORANA D.O.O.  
O NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA  
I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA  
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE  
INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME  
(KABELSKE KANALIZACIJE)

U Karlovcu, 16.10.2017.god.

## **DODACI**

- DODATAK1 - Cjenik usluga
- DODATAK2 - Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI
- DODATAK 3 - Zahtjev za ugovaranje - najam i korištenje KK
- DODATAK 4 - Obrazac Izjave o Povjerljivosti
- DODATAK 5 - Procedura
- DODATAK 6 - Zahtjev za izdavanje odobrenja za radove
- DODATAK 7 - Zahtjev za interventne radove
- DODATAK 8 - Odjava radova na izvođenju priključka
- DODATAK 9 - Odjava radova na postojećoj opremi
- DODATAK 10- Odjava radova na uvlačenju kabela

## 1. OPĆE ODREDBE

### 1.1. Predmet

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK) i Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Pravilnik), Poduzetnička zona Korana d.o.o. (dalje u tekstu: PZK) ovom Standardnom ponudom Poduzetničke zone Korana d.o.o. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) (dalje u tekstu: Standardna ponuda) utvrđuje:

- način i uvjete pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelske kanalizacije PZK-a koja se sastoji od cijevi kabelske kanalizacije i kabelskih zdenaca (dalje u tekstu: EKI kabelska kanalizacija);
- cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja EKI kabelske kanalizacije PZK- a koju je PZK obvezan temeljem odredaba ZEK-a i Pravilnika ponuditi operatorima korisnicima.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u EKI (kabelskoj kanalizaciji) PZK-a, PZK i Operator korisnik sklapaju Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) (dalje u tekstu: Ugovor) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni dio Ugovora.

### 1.2. Opseg i ograničenja Standardne ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova se Standardna ponuda odnosi na operatore korisnike koji traže i/ili ostvaruju pristup i zajedničko korištenje slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji PZK-a te ga koriste za vlastite potrebe, što uključuje i spajanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Na sve odnose između PZK-a i Operatora korisnika vezane za pristup i zajedničko korištenje EKI kabelske kanalizacije i u okviru toga usluge pristupa i zajedničkog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji PZK-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom sklopljenim sukladno ovoj Standardnoj ponudi, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

### 1.3. Razvoj standardne ponude

PZK će objaviti ovu Standardnu ponudu te ju učiniti dostupnom operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima.

Ova Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju EKI kabelske kanalizacije PZK-a. U slučaju da ova Standardna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima, na sve dotada sklopljene Ugovore automatski će se primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

### 1.4. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude

Ova Standardna ponuda stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se od 16.10.2017.

### 1.5. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema – pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućava ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i

druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče.

Infrastrukturni operator – pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu sa ZEK-om, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu sa ZEK-om.

Operator korisnik – operator koji se u skladu sa ZEK-om koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi.

Kabelska kanalizacija: dio EKI koji se sastoji od mreže podzemnih cijevi od pogodnog materijala, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija, koja služi za postavljanje i zaštitu elektroničkih komunikacijskih kabela.

Kabelski zdenci – podzemne prostorije višestruke namjene, koje se postavljaju na mjestima nastavljanja, križanja i promjenama mjerovija u kabelskoj kanalizaciji, te u sredini kabelskih razdjelnika i centrala.

Mikrocijev – cijev vanjskog promjera od 3 do 16 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev malog promjera – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 20-40 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev promjera 50 mm – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 50 mm s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev velikog promjera – cijev izrađena od polivinil klorida, polietilena ili betona vanjskog promjera od 63 do 110 mm

Neophodni servisni prostor – servisni prostor koji je neophodan za održavanje postojećih kapaciteta i koji mora biti dostatan za uvlačenje kabela najvećeg promjera korištenog na razmatranom dijelu kabelske kanalizacije.

Radni dan - svaki dan osim subote, nedjelje i državnih blagdana u Hrvatskoj.

Slobodni prostor – prostor u cijevima kabelske kanalizacije koji nije zauzet kabelom ili prostor koji je zauzet kabelom, a koji nije u uporabi duže od 120 dana (u daljnjem tekstu: nekoristeni kabel), pod uvjetom da navedeni prostor nije predviđen kao neophodni servisni prostor za potrebe održavanja postojećih elektroničkih komunikacijskih kabela, te kojeg je moguće iskoristiti za uvlačenje elektroničkih komunikacijskih kabela (svjetlovodnih ili bakrenih kabela), a sve u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

Slobodni prostor u zdencima kabelske kanalizacije – prostor koji je dostatan za smještaj spojnice na kabelu s nužnom pričuvom (za svjetlovodne kabele do 20 m), a da se pri tome ne ometa pristup do nastavka na postojećim kabelima.

Trasa kabelske kanalizacije – izgrađeni pravac i geodetski pozicionirana linija kabelske kanalizacije unutar koridora EKI.

## **KRATICE**

**PZK** – Poduzetnička zona Korana d.o.o.

**EKI** - elektronička komunikacijska infrastruktura,

**HAKOM** – Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

**Pravilnik** - Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme („Narodne novine“ br.36/2016),

**Standardna ponuda** – Standardna ponuda Poduzetničke zone Korana d.o.o. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (kabelske kanalizacije),

**Ugovor** - Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije) PZK-a,

**Zahtjev za ugovaranje** – Zahtjev za sklapanje ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije PZK

**ZEK** – Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17).

## 1.6. Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz ovu Standardnu ponudu su:

**Poduzetnička zona Korana d.o.o.**  
**Amroza Vraniczanya 2, 47000 Karlovac**  
**Tel: 047 609 170**  
**e-mail: [info@pzk.hr](mailto:info@pzk.hr)**

## 2. OPIS USLUGE

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) PZK-a podrazumijeva omogućavanje operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje s ostalim operatorima korisnicima u dijelu slobodnog prostora kabelske kanalizacije PZK-a koji obuhvaća cijevi kabelske kanalizacije i kabelske zdence. Definicije slobodnog prostora određene su prema članku 5. stavcima (2), (3) i (4) Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

## 3. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA PRISTUP I ZAJEDNIČKO KORIŠTENJE KABELSKE KANALIZACIJE

### 3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji

- 3.1.1. PZK je osigurao operatorima korisnicima, po troškovno orijentiranim cijenama, pristup bazi podataka o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima, temeljem unesene početne i završne točke zahtijevane trase od strane Operatora korisnika. Iz tehničke dokumentacije koja je dostupna operatorima korisnicima vidljivi su raspoloživi kapaciteti izgrađene kabelske kanalizacije i trenutno zauzeće, tj. raspoloživi kapacitet slobodnog prostora na svakoj pojedinoj trasi.
- 3.1.2. Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI radi pristupa bazi podataka o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima PZK-a Operator korisnik dostavlja na obrascu iz Dodatka 2 ove Standardne ponude.
- 3.1.3. Naplata usluge pristupa bazi podataka obavlja se po cjeniku iz točke 2. Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.4. PZK će u roku 15 radna dana od dana primitka Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI, dati Operatoru korisniku podatke (tehničku dokumentaciju) u elektronskom obliku .dwg formatu i omogućiti mu pristup trasi radi provjere stvarnog stanja.

### 3.2. Podnošenje Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije

- 3.2.1. Operator korisnik dostavlja PZK-u u pisanom obliku Zahtjev za ugovaranje - najam i korištenja kabelske kanalizacije (dalje u tekstu Zahtjev za ugovaranje) na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3. ove Standardne ponude.,
- 3.2.2. PZK rješava zahtjeve za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije prema redosljedu zaprimanja od operatora korisnika.
- 3.2.3. Uredno popunjen Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije obavezno mora sadržavati:
  - naziv Operatora korisnika,
  - početnu (točka A) i završnu točku (točka B) ili područje obuhvata kabelske kanalizacije,
  - tehničke podatke (tip i vrstu kabela, promjer kabela, između točke A i točke B ili na području obuhvata),
  - planirani početak i trajanje zajedničkog korištenja
  - planirani početak i završetak radova (polaganja kabela i spajanja opreme),
- 3.2.4. Operator korisnik uz Zahtjev za ugovaranje dostavlja izrađeno tehničko rješenje koje obuhvaća tehničke podatke o kabelima i njihovom smještaju u cijevi/cijevima kabelske kanalizacije. Operator korisnik uz Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije prilože potreban broj skica svih zahtijevanih trasa.
- 3.2.5. Ako je Zahtjev Operatora korisnika za ugovaranje korektno ispunjen, PZK će u roku od 3 radna dana u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o zaprimanju Zahtjeva za ugovaranje.
- 3.2.6. Ako je podneseni Zahtjev za ugovaranje nepotpun ili sadrži druge nedostatke, PZK će u roku od 3 radna dana od primitka takvog Zahtjeva za ugovaranje obavijestiti Operatora korisnika o nedostacima i dati mu rok od 7 radna dana za ispravljanje nedostataka. Ako Operator korisnik u tom roku ne dostavi korigirani Zahtjev, smatrat će se da Zahtjev za ugovaranje nije podnesen.
- 3.2.7. Ako Operator korisnik ne preuzme podatke od PZK-a za izradu tehničkog rješenja sukladno ovoj Standardnoj ponudi te ne plati trošak preuzimanja podataka po cjeniku PZK-a koji je sastavni dio ove Standardne ponude, tehničko rješenje smatrat će se neprihvatljivim.

### 3.3. Tehničko rješenje

- 3.3.1. Operator korisnik je obavezan za potrebe ugovaranja pristupa i zajedničkog korištenja pojedine trase kabelske kanalizacije izraditi Tehničko rješenje po kojem će se realizirati pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije te ga dostaviti PZK –u na suglasnost.
- 3.3.2. Tehničko rješenje obavezno mora sadržavati:
  - tehnički opis predmetnog rješenja
  - situaciju kabelske kanalizacije predmetne trase
  - lokaciju svakog pojedinog zdenca
  - međusobnu udaljenost između zdenaca po načelu od sredine do sredine zdenca
  - broj i tip cijevi između zdenaca
  - način i poziciju uvlačenja kabela operatora korisnika na rasklopima zdenaca duž cijelog dijela trase iz zahtjeva operatora korisnika
  - popis potrebnog materijala i potrebnih radova po vrsti i količini i cijeni uz naznaku stavku koje su predmet refundiranja.
- 3.3.3. Rok za dostavljanje suglasnosti ne može biti duži od 20 dana od dana kada je Operator korisnik dostavio PZK-u Zahtjev za ugovaranje.
- 3.3.4. PZK obavezan je očitovati se na dostavljeno Tehničko rješenje, odnosno dati ili odbiti dati suglasnost na Tehničko rješenje u roku 7 radna dana od zaprimanja Tehničkog rješenja, uz obvezu detaljnog obrazloženja razloga u slučaju odbijanja suglasnosti.

### 3.4. Trošak izrade Tehničkog rješenja

3.4.1. Operator korisnik obavezan je u cijelosti snositi troškove izrade Tehničkog rješenja.

### 3.5. Vrijeme prihvatanja Zahtjeva za ugovaranje i ugovaranje

Ako je Zahtjev za ugovaranje potpun, PZK je obavezan u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje ugovoriti pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije prema Tehničkom rješenju ili odbiti Zahtjev Operatora korisnika uz obrazloženje razloga odbijanja.

### 3.6. Odbijanje Zahtjeva

3.6.1. PZK će odbiti dati suglasnost na predloženo Tehničko rješenje u sljedećim slučajevima:

- kada na trasi ili dijelovima trase kabelaške kanalizacije prema Tehničkom rješenju nema slobodnog prostora
- kada je Tehničko rješenje izrađeno suprotno pravilima struke i/ili važećim propisima
- iz razloga prekomjerne gradnje koja je gospodarski neučinkovita, ako predloženo tehničko rješenje predviđa punu popunu slobodnog prostora kabelaške kanalizacije koje se ostvaruje istovremenim uvlačenjem dodatnih cijevi manjeg promjera, a to u konkretnom slučaju nije potrebno, gospodarski je neučinkovito te nije opravdano sa stanovišta postojanja rizika nedjelotvornog korištenja slobodnog prostora u kabelaškoj kanalizaciji

3.6.2. Razloge odbijanja davanja suglasnosti na Tehničko rješenje će se detaljno obrazložiti i uputiti operatora koji izrađuje Tehničko rješenje kako će ga ispraviti te će mu odrediti dodatni rok od 3 radna dana, za dostavu ispravljenog Tehničkog rješenja na suglasnost.

3.6.3. U slučaju da se ne dostavi ispravljeno Tehničko rješenje u roku iz prethodne točke kao i u slučaju da se PZK i Operator korisnik ne mogu usuglasiti oko Tehničkog rješenja za pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, mogu pokrenuti spor pred HAKOM-om. U slučaju da niti jedna strana ne pokrene postupak pred HAKOM-om smatrat će se da su odustale od sklapanja ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije prema zahtjevu Operatora korisnika.

3.6.4. Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za ugovaranje na toj trasi ili na dijelu trase kabelaške kanalizacije nema slobodnog prostora, PZK će o tome odmah obavijestiti Operatora korisnika.

3.6.5. U slučaju iz prethodne točke PZK će omogućiti Operatoru korisniku proširenje i/ili dopunu dijela kabelaške kanalizacije. PZK može definirati prijedlog alternativnog rješenja koje predviđa ostvarivanje slobodnog prostora (izgradnja dodatne kanalizacijske cijevi ili reorganizacija upotrebe postojećih cijevi) u kojem slučaju će se PZK i Operator korisnik dogovoriti o uvjetima i troškovima realizacije.

## 4. REALIZACIJA USLUGE

### 4.1. Najava radova

PZK će odmah nakon sklapanja ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije, dopustiti operatoru korisniku započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja.

### 4.2. Nadziranje

4.2.1. PZK obavlja, putem ovlaštene stručne osobe od strane PZK-a, sljedeće vrste nadzora:

- nadziranje prilikom izvođenja radova iz tehničkog rješenja,
- nadziranje prilikom redovitog ili interventnog održavanja,
- nadziranje prilikom otklona smetnji/interventnih radova.

- 4.2.2. Operator korisnik dužan je pisanim putem, 8 radnih dana unaprijed, poslati obavijest o početku radova za koje je potrebno nadziranje PZK-a. Od primjene ove odredbe isključeni su slučajevi izvođenja radova po tehničkom rješenju čiji datum početka je Operator korisnik naveo u Zahtjevu, kao i interventno održavanje, interventni radovi i otklanjanje smetnji
- 4.2.3. U posebnim slučajevima, kada radovima u kabelskoj kanalizaciji može biti ugrožena sigurnost elektroničkog komunikacijskog prometa, ovlaštena osoba ove Standardne ponude može na kraći rok odgoditi početak izvođenja radova.
- 4.2.4. Nadziranje uključuje pravo davanja u pisanom obliku obvezujućih uputa Operatoru korisniku ili ovlaštenoj trećoj osobi koja izvodi radove, koje su u cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture. U slučaju nepoštivanja obvezujućih uputa ovlaštenog nadzornog inženjera, isti ima pravo izvođaču radova zabraniti do postizanja dogovora pristup svojoj infrastrukturi kako bi se osigurala sigurnost i cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture.
- 4.2.5. Cijena nadzora navedena je u točki 3. Dodatka 1. ove Standardne ponude.

### 4.3. Izvođenje radova

- 4.3.1. Operator korisnik, odgovoran je da se radovi iz tehničkog rješenja izvedu u skladu sa pozitivnim propisima, a posebno Zakonom o prostornom uređenju, Zakonom o gradnji, ZEK-om, Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o javnim cestama, Zakonom o sigurnosti na cestama i podzakonskim propisima donesenim na temelju tih zakona, te odlukama o komunalnom redu.
- 4.3.2. Operator korisnik može izabrati hoće li izvođenje radova iz Tehničkog rješenja obavljati Operator korisnik ili treća osoba po njegovom izboru koja je registrirana za obavljanje takvih radova u kojem slučaju će obavijestiti PZK o početku. Radove mogu izvoditi samo ovlaštene osobe prema posebnim propisima o gradnji.

### 4.4. Primopredaja radova

- 4.4.1. Primopredaja radova mora biti provedena odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana završetka radova. Pregled izvršenih radova obavljaju imenovani predstavnici PZK-a i Operatora korisnika..
- 4.4.2. Operator korisnik dužan je prilikom primopredaje radova dostaviti PZK-u primjerak dokumentacije izvedenog stanja što će se u Zapisniku konstatirati. Dokumentacija izvedenog stanja treba sadržavati:
  - naziv Operatora korisnika,
  - naziv dionice/broj tehničkog rješenja,
  - datum dostave dokumentacije,
  - opis trase,
  - tehničke podatke (tip kabela, oznaka kabela sa naznakom Operatora korisnika, promjer kabela, dužina kabela, dužina trase),
  - situacijski prikaz trase u mjerilu M 1:1000 u .dwg formatu s položajem zdenaca u kojima je jednoznačno definirano zauzeće cijevi kabelske kanalizacije (s prikazom nove popune prostora cijevima malih promjera ili mikro cijevima) na profilu svakog kabelskog zdenca na obje strane i oznakom u kojoj je cijevi novi kabel,
  - podatak o svakoj rezervnoj dužini, kolikaje i u kojem je kabelskom zdenca smještena,
  - podatke o kabelskim zdenacima u kojima su smješteni nastavci,
  - zapisnik o kalibraciji cijevi ako je tehničkim rješenjem bilo predviđeno polaganje novih cijevi u postojeću trasu,
  - ateste za ugrađeni materijal,
  - dokaznica mjera
  - specifikaciju radova i materijala koji su predmet refundiranja Operatoru korisniku

Izvođač radova jamči kvalitetu izvedenih radova i ugrađenog materijala u razdoblju 2 godine od primopredaje.



#### **4.5. Označavanje cijevi i kabela**

- 4.5.1. Operator korisnik obavezan je označiti svoje kabele u svakom kabelskom zdencu na način da oznaka sadržava podatak o tipu kabela, vlasniku i/ili upravitelju kabela i oznaku (ime) kabela i pod kojom oznakom se vode ti podaci o tom kabelu u tehničkoj dokumentaciji.
- 4.5.2. Oznake kojima će Operator korisnik označiti svoje kabele moraju biti trajne, pričvršćene ili zalijepljene na kabel kako bi se onemogućilo njihovo slučajno uklanjanje
- 4.5.3. Mikrocijevi se polažu u grupama, a svaka mikrocijev mora biti različite boje kako bi se mogle međusobno razlikovati
- 4.5.4. Cijevi malog promjera moraju biti označene u svakom zdencu

### **5. CIJENE USLUGA**

#### **5.1. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije**

- 5.1.1. Cijene svih usluga iz ove Standardne ponude navedene su u Dodatku 1. ove Standardne ponude.
- 5.1.2. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije PZK-a plaća se od dana sklapanja ugovora. Ostale usluge iz ove Standardne ponude plaćaju se odmah nakon njihovog izvršenja prema izdanom računu od strane PZK-a.
- 5.1.3. Obzirom da su cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja izgrađene kabelske kanalizacije PZK- a utvrđene na godišnjoj razini, ako je potrebno obračunati iznos naknade samo za kraće razdoblje, takav će se iznos izračunati dijeljenjem iznosa godišnje najamnine na 12 mjeseci i obračunati za svaki mjesec korištenja.
- 5.1.4. U slučaju da se odlukom PZK-a ili nadležnog regulatornog tijela promijene cijene usluga postupit će se po članku 1.3. ove Standardne ponude.

#### **5.2. Troškovi izvođenja radova i refundiranje**

- 5.2.1. Operator korisnik inicijalno snosi sve troškove materijala i radova za realizaciju Tehničkog rješenja (izvlačenje nekorištenog kabela, uvlačenje cijevi do pune popunjenosti slobodnog prostora, popravak kabelske kanalizacije, proširenja i/ili dopune dijela kabelske kanalizacije). Sve uvučene cijevi postaju vlasništvo PZK-a.
- 5.2.2. Operator korisnik obavezan je u cijelosti snositi troškove izrade Tehničkog rješenja i troškove druge potrebne dokumentacije, suglasnosti, materijala, radova, stručnog nadzora i ostalog nužnog za polaganje kabela Operatora korisnika

### **6. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA**

#### **6.1. Obračun i naplata**

- 6.1.1. Razdoblje obračuna i plaćanja za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije PZK-a je jedan kalendarski mjesec. Naknada, obračunata prema jediničnim cijenama navedenim u Dodatku 1, plaća se na osnovi fakture PZK-a do posljednjeg radnog dana u mjesecu za uslugu u tekućem mjesecu. PZK se obavezuje ispostaviti fakturu Operatoru korisniku najkasnije do 10. u mjesecu.
- 6.1.2. Sva plaćanja iz ove Standardne ponude bit će obavljena prijenosom sredstava na žiro-račun PZK-a i s pozivom na broj naznačen na računu ispostavljenom od strane PZK-a.
- 6.1.3. U slučaju zakašnjenja u plaćanju temeljem ispostavljenog računa, PZK će zaračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

- 6.1.4. Ako Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 60 dana od dana zaprimanja pisane opomene, PZK će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja iz Standardne ponude.
- 6.1.5. Smatra se da je račun osporen u trenutku kada PZK zaprimi pisani prigovor od Operatora korisnika na iznos računa dostavljen PZK-u unutar roka dospijeca.

## **6.2. Instrumenti osiguranja plaćanja**

- 6.2.1. PZK će u svrhu osiguranja plaćanja prilikom sklapanja Ugovora zatražiti od Operatora korisnika dostavljanje bjanko zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika, čiji iznos pokriva tromjesečni iznos naknade za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije PZK-a. Iznos naveden u bjanko zadužnici može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa zaračunatog za usluge PZK-a koje su predmet ove Standardne ponude.
- 6.2.2. Ako Operator korisnik ne dostavi zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika PZK ima pravo odbiti zahtjev za novu uslugu.

## **7. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE**

### **7.1. Kvaliteta usluge**

- 7.1.1. Postojeća kabelaška kanalizacija PZK-a, u kojoj se dio slobodnog prostora iznajmljuje Operatorima korisnicima po uvjetima ove Standardne ponude, izgrađena je sukladno zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija i građenja koji su bili na snazi u vrijeme njezine gradnje. Novi kapaciteti gradit će se po propisima koji će važiti u razdoblju njihove gradnje.
- 7.1.2. Kako bi osigurao kvalitetu usluga koje su predmet ove Standardne ponude, PZK će svoje infrastrukturne kapacitete održavati u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju.
- 7.1.3. PZK ne snosi odgovornost za prekid ili pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane ili više sile.

### **7.2. Standardno održavanje**

- 7.2.1. PZK je, u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju, obavezan održavati svoju EKI (kabelašku kanalizaciju) u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje od strane Operatora korisnika. Troškovi mjesečnog standardnog održavanja uračunati su u cijenu zajedničkog korištenja EKI (kabelaške kanalizacije) te ih PZK neće dodatno naplaćivati.
- 7.2.2. U svrhu održavanja, provjere ispravnosti kabela ili obavljanja drugih radova na kabelašima, te izvođenju novog priključka, PZK će po primitku Zahtjeva za izdavanje odobrenja za radove Dodatak 6. od strane Operatora korisnika u roku 3 radna dana izdati odobrenje i Operatoru korisniku omogućiti pristup kabelaškoj kanalizaciji kojom se Operator korisnik koristi u okviru sklopljenog Ugovora. PZK je ovlašten samostalno odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem tih radova te uslugu naplatiti prema cjeniku iz Dodatka 1. Cijeli postupak provodi se u skladu s Procedurom iz Dodatka 5.
- 7.2.3. PZK je obavezan redovito obilaziti svoje trase EKI (kabelaške kanalizacije) u kojima je ostvareno zajedničko korištenje temeljem sklopljenog Ugovora prema odredbama Pravilnika o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju, te po potrebi čistiti zdence i cijevi, u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja kao i sprječavanja nastanka oštećenja, o čemu je obavezan redovito sastavljati zapisnike i voditi evidenciju na mjesečnoj osnovi.
- 7.2.4. PZK odgovara za štetu koju Operator korisnik pretrpi zbog neodržavanja svoje EKI (kabelaške kanalizacije) na način opisan u prethodnoj točki.

### 7.3. Prijava interventnih radova

- 7.3.1. Jedinstveni kontakt za prijavu interventnih radova u kabelskoj kanalizaciji PZK-a, dostupan 24 sata, 7 dana u tjednu, je: e-mail: [info@pzk.hr](mailto:info@pzk.hr)
- 7.3.2. Prijava interventnih radova dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 7. ove Standardne ponude.
- 7.3.3. U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti PZK-u pristupiti otklanjanju smetnji ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluga a PZK je obvezan omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji. PZK će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova. Po završetku radova, Operator korisnik je obvezan dostaviti PZK-u izvješće o provedenim radovima. U slučaju da je prilikom otklona smetnji/interventnih radova Operator korisnik oštetio infrastrukturu ili kabele drugog operatora, obvezan je otkloniti učinjenu štetu na vlastiti trošak.
- 7.3.4. Ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika, PZK ima pravo na naknadu troškova stvarno izvedenih radova koji su bili nužni za otklanjanje smetnje.

## 8. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

### 8.1. Odgovornost Operatora korisnika i PZK-a i naknada štete

- 8.1.1. Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je naknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- 8.1.2. Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.
- 8.1.3. Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora, kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.
- 8.1.4. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora ometena višom silom, dužna je o tome pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

### 8.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

PZK ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika, osim ako je šteta nastala krivnjom PZK-a. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak, ili podnese zahtjev za naknadu štete od PZK-a, koja nije nastala krivnjom PZK-a, u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik, Operator korisnik dužan je stupiti umjesto PZK-a u pokrenuti sudski postupak.

## 9. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 9.1. Operator korisnik dužan je držati povjerljivim sve informacije koje stekne od PZK-a, ili s kojima postane upoznat tijekom pregovora o usluzi, najranije od trenutka kada PZK zaprimi njegov prvi Zahtjev.
- 9.2. Zajedno sa prvim Zahtjevom, Operator korisnik će dostaviti PZK-u potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u Dodatku 4. ove Standardne ponude.
- 9.3. U slučaju da je nadležno tijelo državne uprave odredilo određene podatke zabranjenima za daljnju distribuciju, a PZK raspolaže takvim podacima, Operator korisnik ih može dobiti samo na uvid od PZK-a, bez mogućnosti za vlastitu upotrebu ili daljnju distribuciju istih.
- 9.4. U slučaju posebnih sigurnosnih zahtjeva od nadležnih državnih službi na dijelovima PZK-ove kabelske kanalizacije,

operatori korisnici dužni su pridržavati se tih zahtjeva po primljenoj obavijesti PZK-a.

- 9.5. Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi će se odredit Ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) PZK-a.

## **10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA**

Odnos između PZK-a i Operatora korisnika po pitanju zajedničkog korištenja slobodnog prostora nema utjecaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana, osim ako je u Ugovoru izričito određeno drukčije. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti Ugovorom.

## **11. RJEŠAVANJE SPOROVA**

- 11.1. Spor nastao iz, ili u vezi s Ugovorom ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 11.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.
- 11.3. Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

## **12. ZAVRŠNE ODREDBE**

Sve odnose između PZK-a i Operatora korisnika u okviru usluge pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije PZK-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili ugovorom sklopljenim temeljem ove Standardne ponude ne odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.